



FÖRELÄSNING OCH DIALOG

Det goda ledarskapet

Nycklar till en välkomnande gemenskap

Målgrupp:

Ledare och chefer i verksamheter där mänskliga relationer är en framgångsfaktor

Innehåll:

- Om skillnaden mellan värderingar och kultur
- Ledarskapets, roll, ansvar och former
- Den emotionella faktorn betyder allt
- Konsten att inspirera andra
- Nycklar till en inkluderande och välkomnande kultur
- Att leda som värd för ökad effektivitet och för att hålla själv

Längd:

45-180 minuter (ju längre tid desto mer samtal och dialog)

Föreläsare:

Jan Gunnarsson inspirerar ledare och medarbetare att utveckla inkluderande, öppna och välkomnande verksamheter och platser. Som författare till 10 böcker inom värdskap, bemötande, service, samverkan och ledarskap är Jan en av landets mest anlitade föreläsare och har inspirerat sin publik vid över 2 300 tillfällen i Sverige och internationellt.

Jan är utbildad som lärare i medkänsla vid Stanford University i USA och har gått utbildningsprogram i personligt ledarskap på Harvard Business School.

Med mångårig erfarenhet från arbete inom såväl näringsliv som offentlig sektor talar Jan med mycket humor, känsla och personliga anekdoter.

Jan's föreläsningar upplevs: Utvecklande. Underbyggda. Underhållande. Uthålliga. Uppmuntrande.

Wow, what a great talk! It expanded the way we see customer care, culture, leadership and personal responsibility. So inspiring and thoughtful. Everyone was really enthusiastic after the hour with Jan on stage!

– PER THORSTENSON, CEO
ARLANDA EXPRESS

**Gemenskap.
Värdskap.
Gästskap.**

JAN GUNNARSSON
FÖRFATTARE OCH
FÖRELÄSARE

jangunnarsson.se
jan@artofwelcoming.se
070-6563700