



FÖRELÄSNING OCH DIALOG

Värdskap & Gästskap

Konsten att få människor att känna sig välkomna

Målgrupp:

Alla i verksamheter där det mänskliga mötet är en viktig faktor för framgång

Innehåll:

- Att alltid möta människor med värdighet, respekt och äkta omtanke
- Värdskap är en konst, utövaren en konstnär
- Det goda gästskapet, om vår roll och vårt ansvar som gäster
- Viktiga förmågor för att få människor att känna sig välkomna
- Konsten att vara i ett välkomnande tillstånd

Längd:

45-180 minuter (ju längre tid desto mer samtal och dialog)

Föreläsare:

Jan Gunnarsson inspirerar ledare och medarbetare att utveckla inkluderande, öppna och välkomnande verksamheter och platser. Som författare till 10 böcker inom värdskap, bemötande, service, samverkan och ledarskap är Jan en av landets mest anlitade föreläsare och har inspirerat sin publik vid över 2 300 tillfällen i Sverige och internationellt.

Jan är utbildad som lärare i medkänsla vid Stanford University i USA och har gått utbildningsprogram i personligt ledarskap på Harvard Business School.

Med mångårig erfarenhet från arbete inom såväl näringsliv som offentlig sektor talar Jan med mycket humor, känsla och personliga anekdoter.

Jan's föreläsningar upplevs: Utvecklande. Underbyggda. Underhållande. Uthålliga. Uppmuntrande.

Your insights and experiences on human interactions and relationships are things we will carry with us in the future – it will make a difference for real!
– DANIEL OLSSON, EXECUTIVE VICE PRESIDENT CAPIO PROXIMITY CARE

**Gemenskap.
Värdskap.
Gästskap.**

JAN GUNNARSSON
FÖRFATTARE OCH
FÖRELÄSARE

jangunnarsson.se
jan@artofwelcoming.se
070-6563700